

Privacyverklaring

Helpwanted, opgericht in 2007 en onderdeel van de Stichting Offlimits, richt zich op het bestrijden van online grensoverschrijdend gedrag. Mensen die online grensoverschrijdend gedrag meemaken kunnen dat via verscheidene routes melden bij Helpwanted. Helpwanted biedt persoonlijke hulp en advies en kan mensen in contact brengen met experts. Helpwanted doet ook aan voorlichting in de vorm van workshops aan ouders, leraren of andere professionals.

Om deze hulp te kunnen bieden kan Helpwanted jouw persoonsgegevens verwerken, bijvoorbeeld als je ervoor kiest je contactgegevens met ons te delen of als die onderdeel uitmaken van de inhoud van de melding.

In deze privacyverklaring leggen we uit hoe Helpwanted omgaat met jouw persoonsgegevens en op welke manier en voor welke doeleinden we die verwerken.

Helpwanted plaatst ook beperkte analytische cookies om gebruikersstatistieken bij te houden. Op deze verwerking is de [cookieverklaring](#) van Helpwanted van toepassing.

Persoonsgegevens die wij verwerken

Persoonsgegevens zijn alle gegevens die (indirect) herleidbaar zijn tot een persoon. Voorbeelden hiervan zijn je naam, adres, telefoonnummer en e-mailadres, maar ook een IP-adres van je computer. Meldingen kunnen binnenkomen via de situatiecheck, via chat, email of telefonisch.

Helpwanted verwerkt persoonsgegevens bij een inkomende melding van mogelijk online grensoverschrijdend gedrag. Onderstaand lichten we concreet toe op welke manier Helpwanted persoonsgegevens verwerkt.

Het behandelen van meldingen van online grensoverschrijdend gedrag			
Partij	Toelichting en Doel	Persoonsgegevens	Bewaartermijnen
Melder	Helpwanted gebruikt informatie die je over jezelf deelt om je hulp en advies te kunnen bieden, passend bij jouw situatie, en om contact met je op te kunnen nemen	Naam (Online) nickname Gender Leeftijd E-mailadres* Woonplaats, adres en postcode* Inhoud van chatberichten, e-mails, telefoongesprekken	Ten hoogste 1 jaar in dossier

Het behandelen van meldingen van online grensoverschrijdend gedrag

Melder	Je kan ervoor kiezen om ondersteunend beeld- en videomaterieel bij je melding te uploaden. Dit kan Helpwanted helpen om het online grensoverschrijdend gedrag beter te beoordelen.	Foto's Videobeelden Screenshots	Ten hoogste 1 jaar in de eigen info mailbox. Verder direct verwijderd na behandeling in de chat (coach). Beeldmateriaal wordt nooit opgeslagen in HART als dossiermateriaal.
Melder	Je kan ervoor kiezen om bijzondere (gevoelige) persoonsgegevens te delen, bijvoorbeeld informatie die te maken heeft met je seksuele identiteit, culturele achtergrond of religieuze overtuigingen. Helpwanted verwerkt deze gegevens alleen wanneer je er zelf voor kiest dit te delen en Helpwanted uitdrukkelijk toestemming geeft om deze informatie te gebruiken.	Gegevens over godsdienst en levensovertuiging Gegevens over culturele achtergrond, bijvoorbeeld met betrekking tot etniciteit of ras Gegevens over seksuele identiteit	Ten hoogste 1 jaar in dossier, of totdat je je toestemming intrekt
Melder	Door statistieken op te stellen weet Helpwanted waar de gegevens op internet geplaatst worden en wat er precies mee gebeurt. Helpwanted doet dit om te analyseren onder welke categorie 'online grensoverschrijdend gedrag' het gegeven valt en of er nieuwe trends zijn. Helpwanted kan dit weer gebruiken voor het advies aan jou. De statistieken zelf bevatten uiteindelijk geen persoonsgegevens, deze worden namelijk volledig geanonimiseerd opgeslagen.	(Geaggregeerde) statistieken over de frequentie van online grensoverschrijdend gedrag en de verspreiding van beeldmateriaal	Geen bewaartermijn, omdat het gaat om niet-herleidbare gegevens

Het behandelen van meldingen van online grensoverschrijdend gedrag			
Derde betrokkenen bij het incident	Helpwanted vraagt niet om identificerende informatie over derden, maar melders kunnen uit eigen beweging namen of andere kenmerken van derden noemen, of zij kunnen herkenbaar zijn op beeld- of videomateriaal. Daarbij kan het ook gaan om (mogelijk) strafbare gedragingen. In dat geval kan Helpwanted een verwijderverzoek indienen bij het platform waar het materiaal te vinden is of zetten we de melding door naar de politie. Helpwanted bewaart de gegevens zelf daarna niet langer.	Incidentele identificerende informatie over derden Strafrechtelijke gegevens	Niet-strafrechtelijke gegevens blijven in de dossiers bewaard gedurende de bewaartermijn van 1 jaar. Helpwanted verwijdt strafrechtelijke gegevens als het verwijderverzoek behandeld is of de melding is doorgezet.
Zakelijke relatie	Ter afhandeling van factureren en zakelijke communicatie	Zakelijke contactgegevens Betaalgegevens Handtekening	De algemene bewaartermijn voor fiscale gegevens is minimaal 7 jaar. We bewaren persoonsgegevens niet langer dan nodig is om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

Grondslag

Helpwanted mag persoonsgegevens volgens de privacywetgeving alleen verwerken wanneer we daarvoor een geldige grondslag hebben. Helpwanted verwerkt persoonsgegevens meestal omdat we een gerechtvaardigd belang hebben bij het bieden van hulp en advies en het monitoren van online grensoverschrijdend gedrag. Dat belang komt meestal overeen met de belangen van de melder.

Voor bijzondere persoonsgegevens, dus gegevens die te maken hebben met seksualiteit, culturele of etnische achtergrond of religie, vragen we uitdrukkelijk om je toestemming. Zonder je toestemming kunnen we deze informatie niet verwerken. Uiteraard staat het je op ieder moment vrij om je toestemming weer in te trekken. In dat geval verwijderen we die informatie vervroegd uit het dossier.

Type gegevens	Rechtsgrond	Uitzondering	Wetsartikel	Toelichting
Reguliere persoonsgegevens	Gerechtvaardigd belang	N.v.t.	Artikel 6, eerste lid, sub f, AVG	Voor de genoemde, gerechtvaardigde doeleinden is het noodzakelijk om de genoemde persoonsgegevens te verwerken om de hulpvraag te kunnen behandelen. We hebben hiervoor een belangenafweging (Legitimate Interest Assessment) uitgevoerd.
Bijzondere persoonsgegevens	Toestemming	Uitdrukkelijke toestemming	Artikel 6, eerste lid, sub a AVG jo. Artikel 9 , tweede lid, sub a AVG jo. artikel 22, tweede lid, sub b UAVG.	Wanneer bijzondere categorieën van persoonsgegevens, zoals informatie over de geaardheid, etniciteit of medische situatie, met Helpwanted worden gedeeld als onderdeel van de melding verwerken wij dit. Hiervoor vragen we je uitdrukkelijk om toestemming.

Verstrekking persoonsgegevens aan derden

Persoonsgegevens van de melder

In beginsel geven we persoonsgegevens van de melder niet door aan een hulpinstantie of de politie, tenzij de melder aangeeft direct in contact met de politie of hulpinstantie te willen komen. In die gevallen raden we de melder aan zelf contact op te nemen met de politie. Bij uitzondering kan Helpwanted de melding zelf doorzetten naar de politie, als uit beoordeling van de melding een vermoeden van strafbare gedragingen blijkt, als de melder daar toestemming voor geeft of als de vermoede gedraging zo ernstig is dat vitale belangen van de melder of derden in het geding zijn, dus in een acute noodsituatie.

Het kan voorkomen dat Helpwanted meldingen ontvangt waarbij de melder aangeeft dat mogelijk sprake is van (links naar) beeldmateriaal van seksueel misbruik van minderjarigen. Helpwanted behandelt dergelijke meldingen nooit zelf, maar zet deze door naar het Meldpunt Kinderporno, eveneens onderdeel van Offlimits.

Daarnaast zal Helpwanted persoonsgegevens van de melder nooit verstrekken voor commerciële doeleinden.

Bestaan van geautomatiseerde individuele besluitvorming

Helpwanted maakt geen gebruik van geautomatiseerde individuele besluitvorming.

Gegevens buiten de EU

Helpwanted verwerkt geen persoonsgegevens in landen buiten de EU. Als een melder gebruik maakt van Facebook (Meta) en persoonsgegevens komen voor in content die wordt gemeld bij HelpWanted vindt die verwerking wel mogelijk ook buiten de EER plaats. Dat geldt ook voor de informatie die HelpWanted doorgeeft aan de platformen om content te laten verwijderen. De gegevens worden door HelpWanted doorgegeven aan de vestigingen van de platformen binnen de EER en vervolgens mogelijk door de platformen verder doorgegeven om de juiste acties te kunnen uitvoeren.

Beveiliging persoonsgegevens

Helpwanted neemt de beveiliging van persoonsgegevens serieus. Zo zorgt Helpwanted ervoor dat we verschillende passende technische en organisatorische maatregelen nemen om ervoor te zorgen dat de persoonsgegevens niet misbruikt worden of op een andere manier in handen van de verkeerde persoon terecht komt, zoals een strikt gegevensbeschermings- en informatiebeveiligingsbeleid, inclusief controle daarop.

Helpwanted voert risicoanalyses uit op de verwerking van persoonsgegevens wanneer die een hoog risico voor de rechten en vrijheden van betrokkenen oplevert. Alle medewerkers van Helpwanted beschikken over een VOG.

Bewaartermijnen

De inhoud van chats, e-mailwisselingen of samenvattingen van telefoongesprekken nemen we op in een dossier dat we maximaal 1 jaar bewaren. E-mails zelf verwijderen we een jaar na behandeling. De informatie in deze dossiers kan direct of indirect herleidbaar zijn tot jou als betrokkene. Helpwanted neemt meegestuurd beeldmateriaal niet in de dossiers op. Indien sprake is van een vermoeden van strafbaar gedrag bewaart Helpwanted deze gegevens niet zelf, maar verwijzen we de melder door naar de politie of zetten de melding bij uitzondering zelf door naar de politie of het MKP.

Jouw rechten

De Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) kent je bepaalde rechten toe. Helpwanted vindt het belangrijk dat je de rechten die je volgens de wet hebt goed kunt uitoefenen. Je kunt de volgende rechten uitoefenen:

- **Het recht van inzage:** je hebt het recht om inzage te krijgen in welke persoonsgegevens wij van je verwerken.
- **Het recht van correctie:** indien de persoonsgegevens die wij van je verwerken niet juist zijn, heb je het recht om deze aan te laten passen.
- **Het recht van verwijdering:** indien wij je persoonsgegevens niet meer nodig hebben voor het doel waarvoor we ze hebben gekregen, heb je het recht ons te vragen deze te verwijderen.
- **Het recht van beperking:** gedurende de periode dat we bezig zijn om te bepalen of je gegevens gecorrigeerd moeten worden, het bepalen van de (on)rechtmatigheid van gegevensverwerking, het bepalen of gegevens verwijderd moeten worden of dat je bezwaar hebt ingediend tegen de verwerking,

heb je het recht om de beperking van de verwerking aan te vragen. In dat geval staken we de verwerking totdat het bovenstaande bepaald is.

- **Het recht van bezwaar:** indien wij gegevens verwerken op grond van gerechtvaardigd belang of algemeen belang, is het mogelijk bezwaar te maken tegen het voortzetten van de verwerking vanwege je persoonlijke situatie. Dat geldt dus alleen voor de gegevens die wij van jou als melder verwerken. Wij zullen de verwerking staken, tenzij er dwingende gerechtvaardigde gronden bestaan die in dit specifieke geval zwaarder wegen.

Om je rechten uit te oefenen kun je contact opnemen met ons via FG@offlimits.nl. Overige contactinformatie staat op onze website hier.

Gelet op onder andere de gevoeligheid van het materiaal dat Helpwanted verwerkt kan het zijn dat uitoefening van bovengenoemde rechten niet mogelijk is wanneer dat noodzakelijk en evenredig is ter waarborging van:

- de voorkoming, het onderzoek, de opsporing en de vervolging van strafbare feiten;
- de bescherming van de betrokkene of van de rechten en vrijheden van anderen.

Cookies

Onze website maakt gebruik van zowel functionele cookies als cookies voor analytische doeleinden. Daarover kunt u in onze [Cookieverklaring](#) meer informatie vinden.

Wijzigingen in deze privacyverklaring

Wij behouden ons het recht voor om deze privacyverklaring te wijzigen indien dit vereist is op grond van wet- en regelgeving of wanneer de in deze privacyverklaring beschreven verwerking van persoonsgegevens verandert. Vanwege bovenstaande raden wij aan met regelmaat de privacyverklaring te raadplegen zodat u op de hoogte blijft van de actuele inhoud.

Contact

Mocht u nog vragen hebben, een klacht hebben of een opmerking hebben dan kunt u contact opnemen via info@offlimits.nl. Ook kunt u hiervoor contact opnemen met onze Functionaris Gegevensbescherming via fg@offlimits.nl.

Klacht indienen bij de bevoegde autoriteit: Autoriteit Persoonsgegevens

Het is mogelijk om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens over de manier waarop wij met jouw persoonsgegevens omgaan. Dit kan via:

<https://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl/een-tip-of-klacht-indienen-bij-de-ap>